

HÅKON V. KAVLI

📍 Sandakerveien 105, Oslo

☎ +4797001850

✉ hkonkavli@gmail.com

🌐 hakon.kavli.tech

🔗 github.com/hkavli

🌐 linkedin.com/kavlikavli

Rådgiver og IT-konsulent

OM

Ambisiøs statviter og teknolog med interesse for læring, forbedring og design. Leder Questbacks satsning på brukersamfunn og opplæringsvirksomhet.

FREMHEVEDE FERDIGHETER

- ★ Analyse
- ☆ Resarch
- ★ Skrivning
- ☆ Statistikk
- ☆ Samarbeid
- ★ Formidling
- ☆ Programmering
- ★ Bruksorientert design

ERFARING

- Sept. 20 – d.d. **Head of Academy** Questback
Leder Questbacks opplæringsvirksomhet i Norden. Planlegger, administrerer og holder kurs for kunder og interne i verktøyene Essentials og EFS. Bistår kunder med konsulentoppdrag og små prosjekter.
- Jan. 20 – Aug. 20 **Digital Kommunikasjonsrådgiver** Questback
Ledet satsningen på vårt globale brukersamfunn. Arbeidsoppgavene inkluderer webutvikling, innholdsproduksjon, videoproduksjon, kursadministrasjon, kursledelse. Deltok i Questbacks nordiske "Experience Team" med ansvar for teknisk støtte, samt planlegging og gjennomføring av markedsaktiviteter. Salesforce Community / Webutvikling / Youtubestreaming / HTML / CSS / JS
- Mars 19 – Aug. 20 **Nordic Academy Manager** Questback
Rådgiver, innholdsprodusent og kursholder. Holdt månedlige klasseromskurs for nordiske kunder i verktøyene Essentials og EFS. Administrerte Chatboten "Questy" for Essentials. Svarte på spørsmål og skrev hjelpeartikler i vårt Community. Questback EFS / Opplæring / Feedback / Innholdsproduksjon
- Juni 18 – Feb. 19 **Førstelinje IT-Support** Questback
Førstelinje IT-support for Questbacks kunder via mail og telefon. Løste kundeforholdene angående funksjonalitet, samt tekniske og praktiske problemer knyttet til bruk av verktøyet Essentials. Mindre konsulentoppdrag, skriving av engelske FAQ-tekster, kursing. Questback Essentials / Problemløsning / Kundeservice

UTDANNING

- 2017 - 2019 **Fritt sammensatt bachelorgrad i Real FAG: Informatikk** Universitetet i Oslo
Fordypning i design, bruk og interaksjon. Objektorientert programmering, databaser, informasjonssikkerhet, informasjonsteknologi, utvikling og bruk av digitale systemer. Python / Java / SQL / Bruksorientert design / UX / HCI
- 2015 – 2017 **Master i Statsvitenskap** Universitetet i Oslo
Fordypning i komparativ politikk. Spesialisering i statistisk analyse. Emner på forskningsmetode og statistikk, europeisk politikk, internasjonal energipolitikk, sentralforvaltningen og statsvitenskapelig analyse, nasjonalisme og etnisk politikk. Strukturert læring / Prosjektstyring / Politiske institusjoner / Analyse / R
- 2011 – 2014 **Bachelor i Statsvitenskap** NTNU
Fordypning i internasjonal politikk. Utveksling til UC Berkeley våren 2013. Lærte om politikk og fordelingsproblemer, valgordninger, filosofi, internasjonalt samarbeid, millitærmakt, EU, tysk språk, russisk språk, politisk sosiologi, amerikansk velferdspolitik, teknologiens plass i samfunnet. Akademisk skriving / Engelsk / Politikk / Forskningsmetode / SPSS

SPRÅK

Norsk - Morsmål
Engelsk - C2 / Avansert nivå
Tysk - B1 / Mellomnivå
Russisk - A1 / Begynnernivå

INTERESSER

Jeg liker å drive med friluftsliv, yoga, toppturer og frikjøring på ski. Jeg liker å høre på hip hop, jazz og soul. Leser Morgenbladet og romaner for å holde følge.

ANNEN ERFARING

- Lærervikar på barneskole
- Butikkmedarbeider
- Datainnsamler (for EU)
- AKS Assistent
- Skitrener (Alpint)